

Algemene Voorwaarden – Filterdirect

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van

Filterdirect worden gesloten.

1.2 Door een bestelling te plaatsen bij Filterdirect, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Filterdirect behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd te raadplegen op onze website.

2. Productaanbod en beschikbaarheid

2.1 Filterdirect levert hoogwaardige filters voor WTW-units en afzuigkappen. Alle producten worden zorgvuldig geselecteerd en voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen.

2.2 Wij doen ons best om alle producten op voorraad te houden. Indien een product niet beschikbaar is, wordt u hierover zo snel mogelijk geïnformeerd en bieden wij een passend alternatief of terugbetaling aan.

3. Prijzen en betalingen

3.1 Alle prijzen op onze website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.2 Filterdirect behoudt zich het recht voor prijzen en aanbiedingen te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Prijzen op het moment van bestellen zijn leidend.

3.3 Betalingen kunnen veilig worden voltooid via de aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL, SEPA, creditcard en PayPal.

4. Verzending en levering

4.1 Wij streven ernaar uw bestelling binnen **1-3 werkdagen** te verzenden, tenzij anders aangegeven.

4.2 Leveringen vinden plaats via erkende pakketdiensten. Verzendkosten en verwachte levertijden worden vermeld bij het afrekenen.

4.3 Filterdirect is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de vervoerder, maar zal bij problemen altijd helpen met een oplossing.

5. Retourneren en herroepingsrecht

5.1 U heeft het recht uw bestelling binnen **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren, mits het product ongebruikt en in originele staat is.

5.2 Retourzendingen dienen vooraf aangemeld te worden via onze klantenservice. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

5.3 Na ontvangst en controle van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag binnen **7 werkdagen** terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode.

6. Garantie en klachten

6.1 Filterdirect garandeert dat onze filters voldoen aan de productomschrijvingen en specificaties op de website.

6.2 Indien een product defect of verkeerd geleverd is, dient u dit binnen **7 dagen** na ontvangst te melden. Wij zorgen voor een vervangend product of terugbetaling.

6.3 Klachten kunnen worden ingediend via onze klantenservice. Wij streven ernaar om klachten binnen **5 werkdagen** te behandelen.

7. Filterabonnementen

7.1 Bij een **filterabonnement** ontvangt u elke **6 maanden** automatisch een nieuwe filterset.

7.2 Abonnementen zijn **maandelijks kosteloos opzegbaar tot 5 maanden na de laatste levering**.

7.3 Abonnementsklanten profiteren van staffelkorting, die normaal alleen bij grotere aantallen geldt.

7.4 Bij wijzigingen in het abonnement of adreswijzigingen dient de klant deze minimaal **14 dagen voor de volgende levering** door te geven.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Filterdirect is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik of onjuist geïnstalleerde filters. Raadpleeg altijd de handleiding van uw apparaat.

8.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van het product.

9. Privacy & gegevensbescherming

9.1 Uw gegevens worden alleen gebruikt voor orderverwerking en worden niet gedeeld met derden, behalve wanneer noodzakelijk voor de levering van uw bestelling.

9.2 Meer informatie vindt u in onze **Privacyverklaring**.

10. bedrijfsgegevens

Volledige bedrijfsnaam: Filterdirect

Vestigingsadres: Bosboom Toussaintlaan 78-B

2103SN, Heemstede

KvK-nummer: 81804717

BTW-nummer: NL003603967B06

Contactgegevens :

Mail-adres: info@filterdirect.nl

website: www.filterdirect.nl