

Privacyverklaring – Filterdirect

Bij Filterdirect hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ermee omgaan en wat uw rechten zijn.

Deze verklaring is van toepassing op alle gegevens die worden verzameld via onze website [www.filterdirect.nl], bij bestellingen, abonnementen, contactmomenten en andere interacties met Filterdirect.

1. Wie zijn wij?

Filterdirect is een handelsnaam van Brizk ventilatie, gevestigd aan Bosboom Toussaintlaan 78-B
2103SN, Heemstede, Nederland.
KvK-nummer: 81804717
BTW-nummer: NL003603967B06

Contactgegevens :

Mail-adres: info@filterdirect.nl

website: www.filterdirect.nl

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om onze dienstverlening uit te voeren. Denk hierbij aan:

A. Bij een bestelling:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Betaalinformatie (via een beveiligde betaalprovider)
- Bestelgeschiedenis

B. Bij een abonnement:

- Bovenstaande gegevens, plus:
- Frequentie & type abonnement
- Verzendvoorkeuren

C. Bij gebruik van onze website:

- IP-adres
- Browsergegevens
- Cookies en surfgedrag (alleen met toestemming)

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en leveren van uw bestelling
- Het uitvoeren en beheren van uw filterabonnement
- Het verzenden van een herinneringsemail omtrent vervanging van uw filter
- Het beantwoorden van vragen via e-mail of contactformulieren
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals boekhouding)

Wij gebruiken uw gegevens niet voor ongevraagde promoties of nieuwsbrieven, tenzij u zich hier zelf voor heeft ingeschreven.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens **uitsluitend met derden die betrokken zijn bij de uitvoering van onze diensten**, zoals:

- Bezorgdiensten (PostNL, DHL e.a.)
- Betaaldienstverleners (zoals Mollie)
- Hostingpartij van onze webshop
- Boekhouder/accountant (voor factuurverwerking)
- Software voor abonnementbeheer (indien van toepassing)

Wij sluiten met deze partijen verwerkersovereenkomsten af om uw privacy te waarborgen.

5. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken alleen functionele en analytische cookies, en (indien u toestemming geeft) tracking cookies voor remarketingdoeleinden. Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij u om toestemming voor het plaatsen van cookies.

U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen in uw browser of via de cookiebanner op onze website.

6. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen. Denk aan:

- Versleutelde verbinding (SSL)
- Beveiligde betalingsomgeving
- Toegangsbeperking tot persoonsgegevens
- Regelmatige back-ups en updates

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering (behalve bij wettelijke verplichtingen)
- Recht op dataportabiliteit
- Recht op bezwaar of beperking van verwerking
- Recht om eerder gegeven toestemming in te trekken

U kunt hiervoor contact opnemen via info@filterdirect.nl. Wij reageren binnen 14 dagen.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is:

- Bestelgegevens: 7 jaar (conform fiscale bewaarplicht)
- Klantgegevens zonder bestelling: maximaal 2 jaar
- Abonnementgegevens: zolang het abonnement actief is + 1 jaar

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Filterdirect behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wij raden aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Laatste update: 1 april 2025

10. Contact & klachten

Heeft u vragen, opmerkingen of een klacht over hoe wij met uw gegevens

omgaan? Neem gerust contact met ons op via info@filterdirect.nl.